

VPN-verbinding van Mach-IT

Werk je in de cloud? Dan moet je mogelijk eerst een beveiligde VPN-verbinding opzetten voor je toegang krijgt tot het externe bureaublad of applicaties binnen het bedrijfsnetwerk. In dit document lees je alle relevante informatie over het gebruik en de installatie van onze VPN-verbinding.

Inhoudsopgave

- 2. VPN-client installeren op Windows 10 computer of laptop (eerste keer)
- 7. Verbinding maken en verbreken (na de installatie)
- 10. Verbinding verwijderen van computer of laptop
- 12. Op afstand autorisatie intrekken van computer of laptop
- 14. Het wachtwoord van het VPN-account wijzigen
- 17. FAQ: Heb ik een internetverbinding nodig?
- 17. FAQ: Wanneer maak ik verbinding met VPN?
- 17. FAQ: Kan ik ook normaal internetten via de VPN verbinding?
- 17. FAQ: Welke apparaten mag ik inloggen op VPN?
- 18. FAQ: Wat moet ik doen als ik geen verbinding kan maken?
- 18. FAQ: Werkt de VPN-verbinding ook in het buitenland?
- 18. FAQ: Is mijn internetgeschiedenis zichtbaar op de VPN-server?

Lukt het niet om de software op je computer of laptop te installeren? Of kun je geen verbinding maken? Dan mag je altijd met ons bellen (0161 34 56 78) of mailen (service@mach-it.net).

Ben je het VPN-wachtwoord vergeten? Dan kun je opnieuw aanvragen via de ICT-verantwoordelijke binnen je organisatie. Wij hebben je wachtwoord niet opgeslagen.

VPN-client installeren op Windows computer of laptop

De onderstaande stappen laten je zien hoe je de VPN-client installeert op een computer of laptop met Microsoft Windows 10. **Je hoeft deze stappen slechts eenmaal per computer/laptop uit te voeren.**

Stap 1: Ga via internet naar <https://vpn.mach-it.net>

Het VPN-platform werkt met Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox en Safari.



Stap 2: Login met je gebruikersnaam en wachtwoord

Let op! Dit is je gebruikersnaam en wachtwoord voor de VPN-verbinding. Deze is niet gelijk aan je Office 365, Microsoft 365 of Server-account. Ben je deze gegevens vergeten? Vraag dan via de ICT-verantwoordelijke nieuwe op.



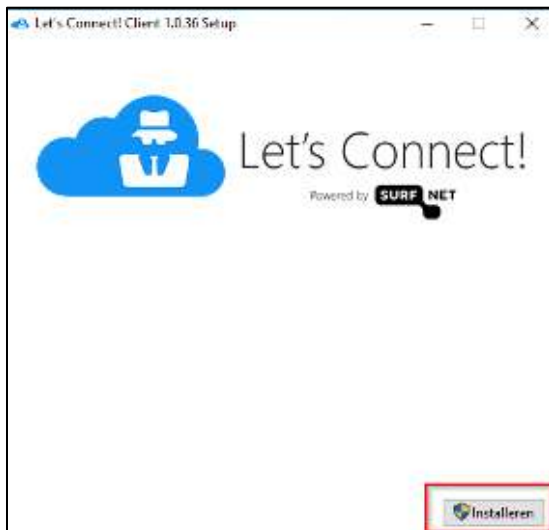
Stap 3: Klik op “Download voor Windows” en open het bestand

Er zal een installatie bestand worden gedownload. Open deze vanuit je download door er dubbel op te klikken.



Stap 4: Klik op “Installeren” in de pop-up van Let’s Connect!

Wij maken gebruik van de Let’s Connect Client voor het opzetten van VPN verbindingen. Klik onderin de pop-up op installeren. Mogelijk vraagt Windows een aantal keer om toestemming. Klik op accepteren of toestaan.



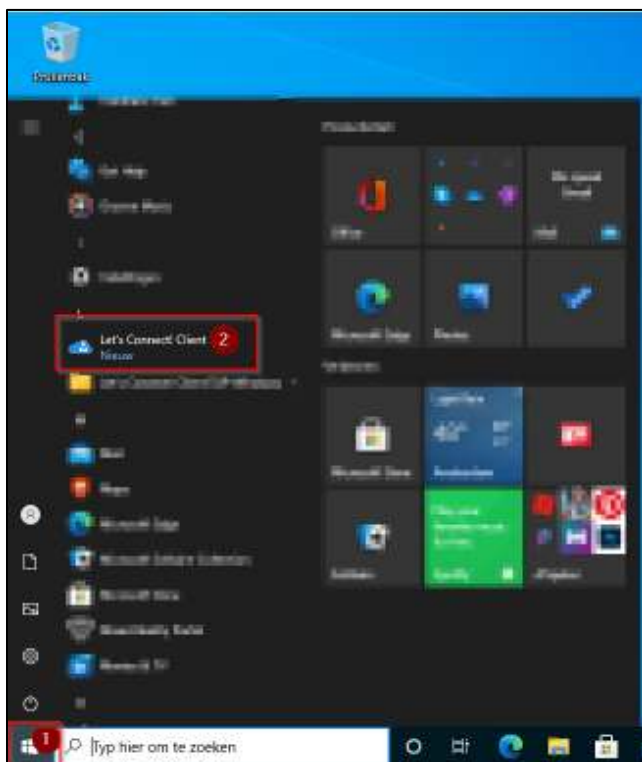
Stap 5: Sluit het installatie programma en start de configuratie

Is de installatie gelukt? Klik dan onderin op sluiten. De client is nu succesvol actief op de computer en kan worden geconfigureerd.



Stap 6: Start Let's Connect Client vanuit het Startmenu

Standaard maakt het systeem geen snelkoppeling op het bureaublad. Open de client via het startmenu. Klik op het Windows logo en blader naar de L. Klik vervolgens op "Let's Connect! Client".



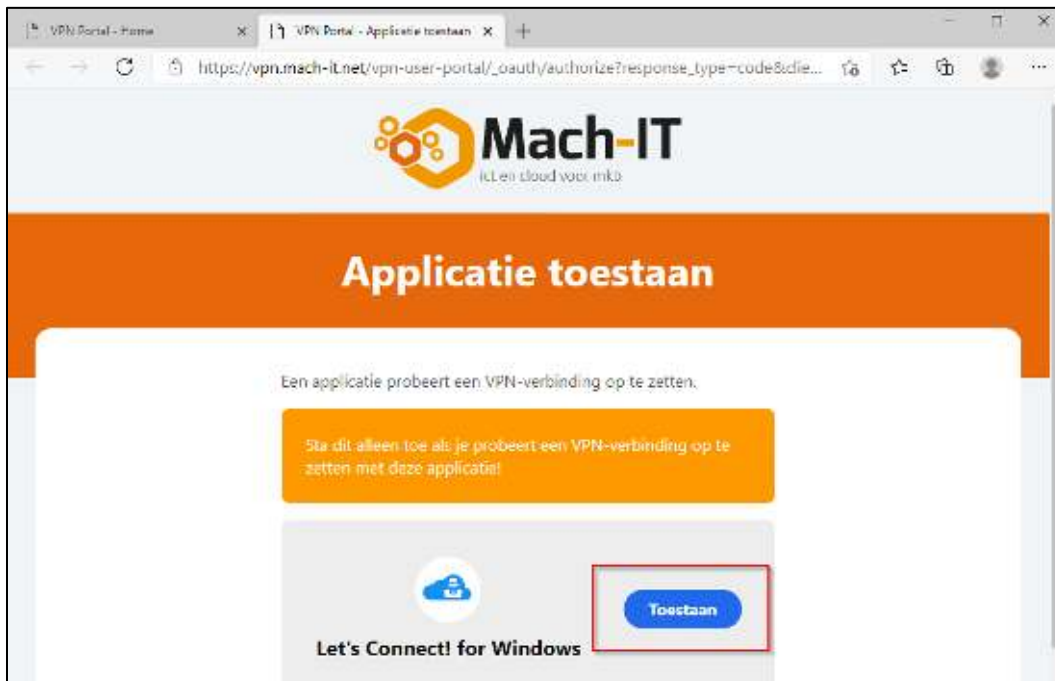
Stap 7: Vul bij provider “vpn.mach-it.net” en klik op “Verbinden”

De URL van de provider is altijd vpn.mach-it.net. Geef nooit adressen in van andere servers. Druk vervolgens op “Verbinden”. Er zal vervolgens een tabblad worden geopend om in te loggen op het portaal van Mach-IT.



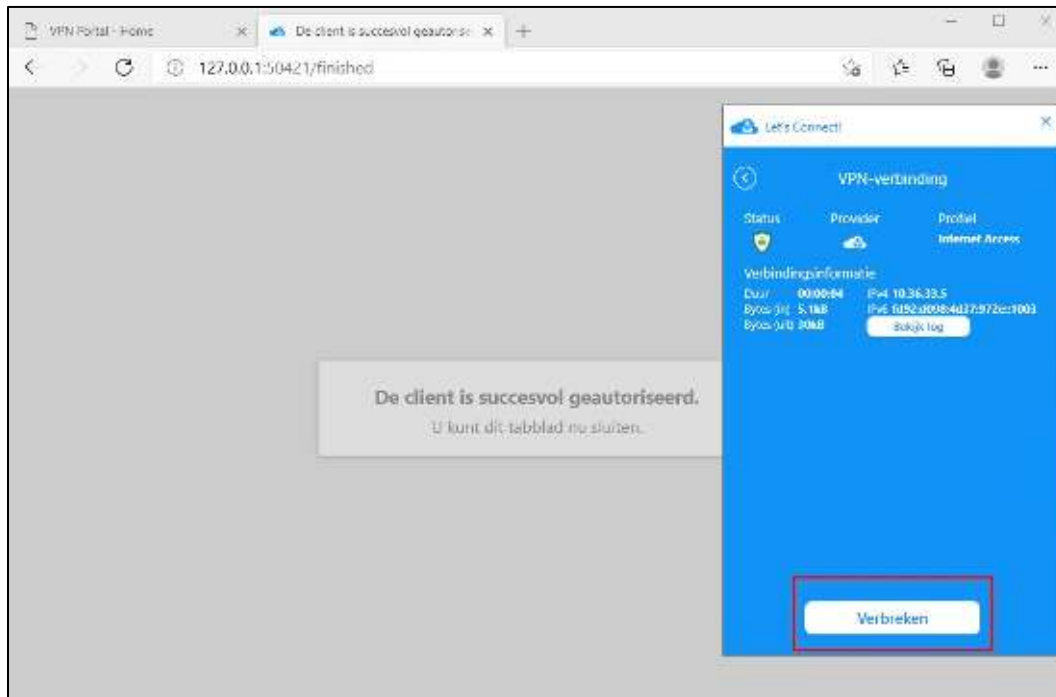
Stap 8: Klik in het tabblad van je browser op “Toestaan”

De instellingen worden automatisch gegenereerd via onze website. Klik op de blauwe button “Toestaan” om de instellingen te downloaden.



Stap 9: De verbinding is gemaakt!

De instellingen zijn opgeslagen. Je kunt het tabblad sluiten. **Ben je klaar met werken?**
Klik dan op verbinding verbreken. De instellingen blijven bewaard op deze computer.

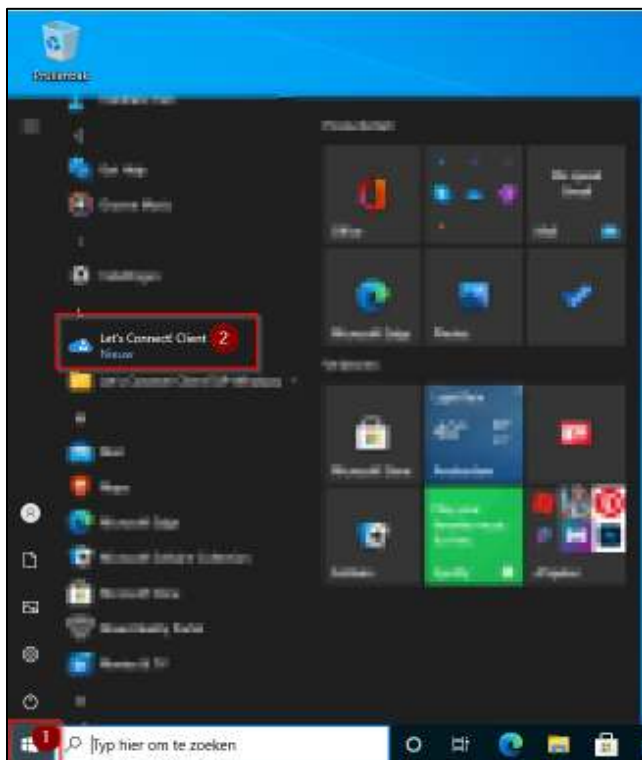


Verbinding maken en verbreken (na de installatie)

Na de installatie van de VPN-client software kun je de verbinding eenvoudig maken en verbreken in de client. **De onderstaande stappen moet je dagelijks (of iedere keer als je aan het werk gaat) uitvoeren.** Stop je met werken? Vergeet dan niet de VPN-verbinding te verbreken.

Stap 1: Start Let's Connect Client vanuit het Startmenu

Klik op het Windows logo en blader naar de L. Klik vervolgens op "Let's Connect! Client".



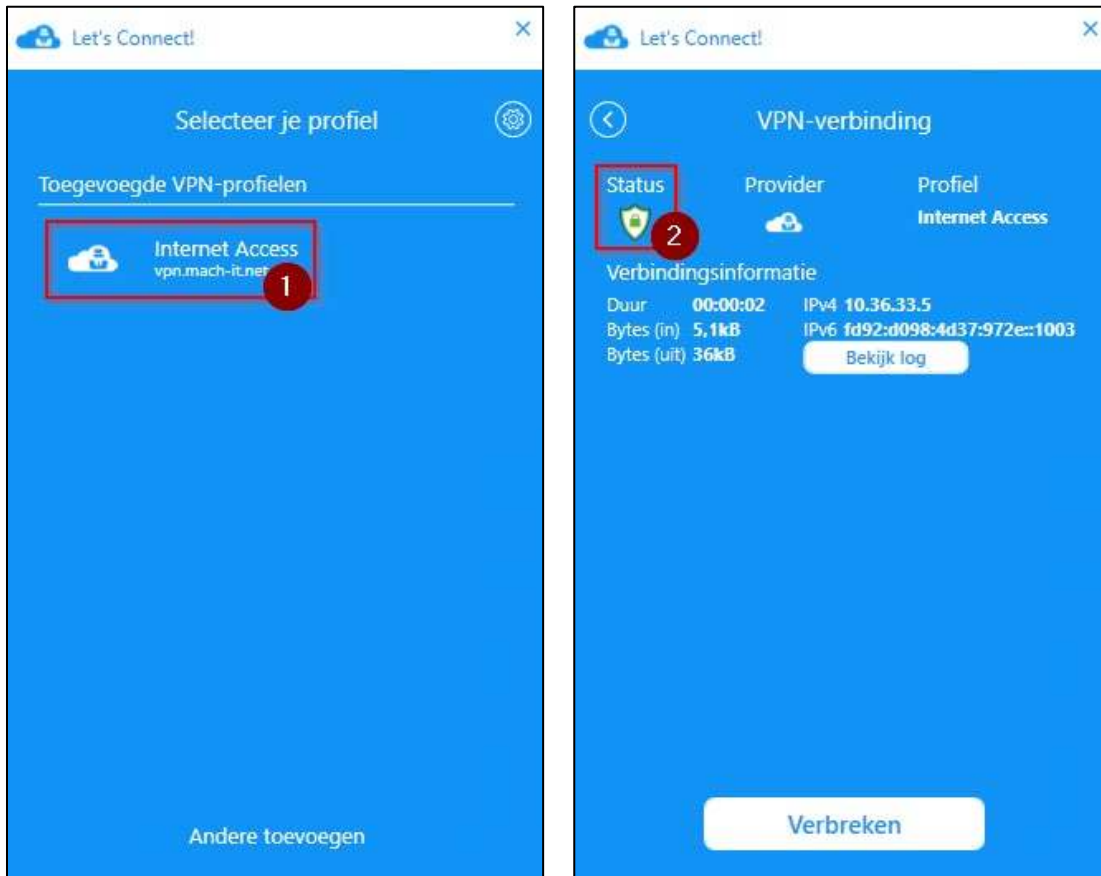
TIP: Je kunt het icoontje van Let's Connect ook op je bureaublad zetten.

Ga naar je bureaublad (zorg dat je icoontjes zichtbaar zijn) en open het startmenu. Ga naar Let's Connect en houdt de linkermuisknop ingedrukt. Sleep vervolgens (met de muisknop ingedrukt) naar het bureaublad en laat los. Je hebt nu een snelkoppeling op je bureaublad gemaakt.



Stap 2: Opnieuw verbinding maken

Als de software is opgestart klik je eenmaal op "Internet Access" (zie afbeelding 1). Wacht vervolgens tot het schild (zie afbeelding 2) een groen slotje heeft gekregen. Je kunt de client nu afsluiten door op het kruisje te klikken rechtsboven.



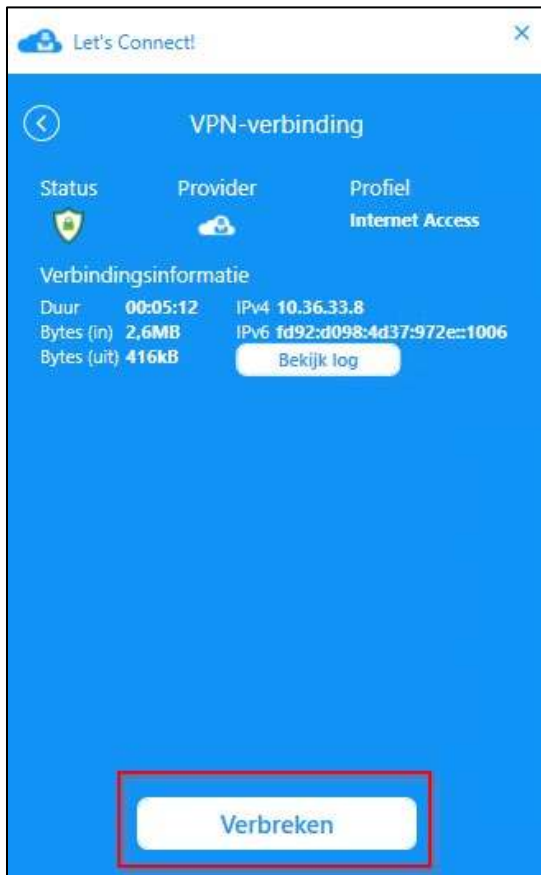
Stap 3: Open de client vanaf de taakbalk (naast de klok)

Als je de client hebt afgesloten dan wordt de verbinding niet verbroken. De snelkoppeling kun je dan terugvinden in de taakbalk. Je klikt op pijltje omhoog (eenmaal) en klik vervolgens dubbel op het schildje. De applicatie zal opnieuw worden geopend.



Stap 4: Klik op “Verbreken”

Onderaan de pop-up staat de button “Verbreken”. Klik daar eenmaal op. De verbinding wordt verbroken en al het verkeer gaat zonder beveiliging naar internet. Je kunt de applicatie vervolgens afsluiten door op het kruisje te klikken.

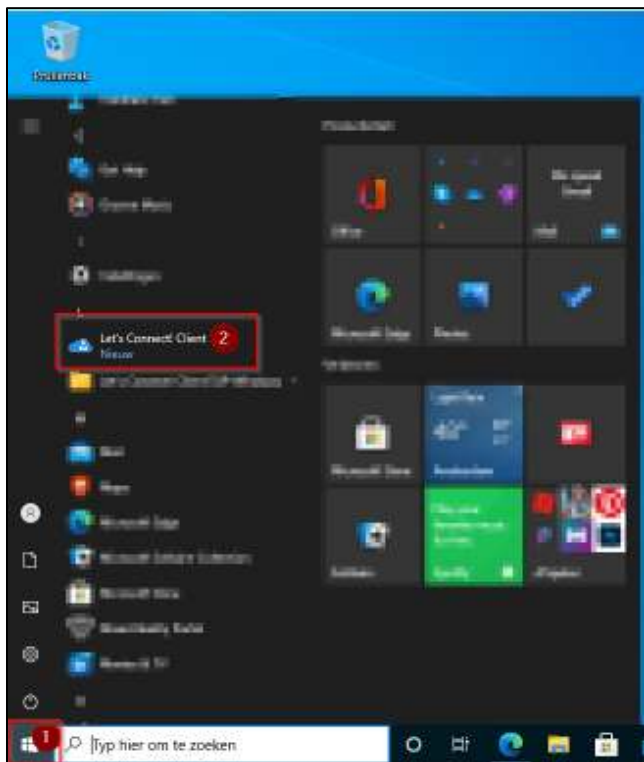


Verbinding verwijderen van computer of laptop

Is de verbinding niet meer nodig? Of wil je inloggen met een ander account? Dan kun je de VPN-verbinding eenvoudig zelf verwijderen van de computer of laptop. Na het verwijderen moet de applicatie opnieuw worden geautoriseerd met een gebruikersnaam en wachtwoord. Heb je geen toegang meer tot de computer of laptop? Raadpleeg dan het onderwerp “Op afstand autorisatie intrekken van computer, tablet of smartphone”.

Stap 1: Start Let's Connect Client vanuit het Startmenu

Klik op het Windows logo en blader naar de L. Klik vervolgens op “Let's Connect! Client”.



Stap 2: Klik met de rechtermuisknop op “Internet Access” en kies “Vergeet..”

Om de verbinding te verwijderen vanaf de computer of laptop klik je met de rechtermuisknop op “Internet Access” en kies je vervolgens de optie “Vergeet Internet Access”. Hiermee worden alle instellingen en autorisaties van de computer of laptops verwijderd. Het is dan niet langer mogelijk om de VPN-verbinding te gebruiken.



Op afstand autorisatie intrekken van computer of laptop

Mag een apparaat geen verbinding meer maken met de VPN-server en heb je geen toegang tot dit apparaat? Bijvoorbeeld omdat je deze bent verloren. Dan kun je via de website de autorisaties intrekken. Na het intrekken van de autorisatie kan de computer, laptop, tablet of smartphone geen verbinding meer maken.

Stap 1: Ga via internet naar <https://vpn.mach-it.net>

Het VPN-platform werkt met Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox en Safari.



Stap 2: Login met je gebruikersnaam en wachtwoord

Let op! Dit is je gebruikersnaam en wachtwoord voor de VPN-verbinding. Deze is niet gelijk aan je Office 365, Microsoft 365 of Server-account. Ben je deze gegevens vergeten? Vraag dan via de ICT-verantwoordelijke nieuwe op.



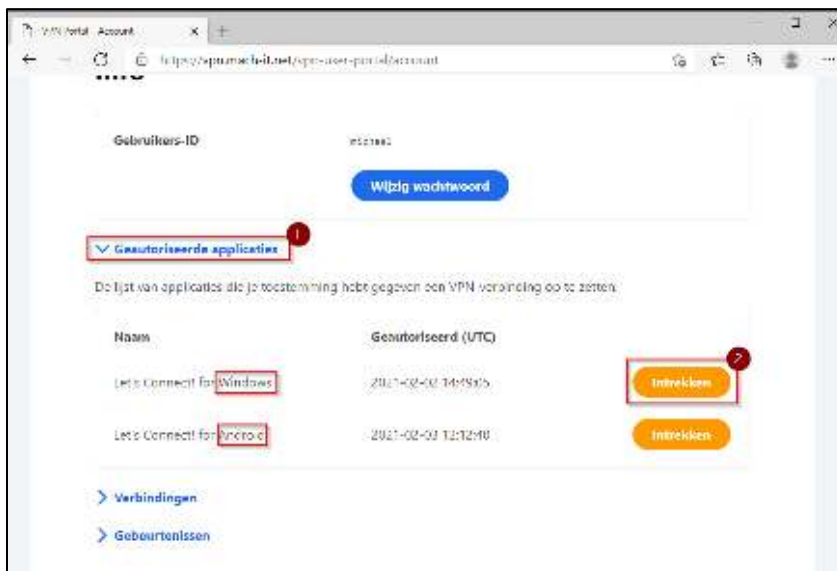
Stap 3: Open het tabblad “Account”

Boven in de zwarte balk staan een aantal tabbladen. Klik eenmaal met op “Account”



Stap 4: Open de sectie “Geautoriseerde applicaties” en klik op “Intrekken”

In het midden van de pagina staat de sectie “Geautoriseerde applicaties”. Klik eenmaal hierop om de lijst met applicaties weer te geven. Per autorisatie staat aangeven of het een apparaat is met Windows, MacOS, Android of iOS. Klik vervolgens op “Intrekken”.



TIP: Weet je niet meer wanneer je het apparaat hebt geautoriseerd?



Verwijder dan alle Let's Connect Client's voor dat type apparaat. Bijvoorbeeld alle Windows clients of alle Android clients. Het opnieuw autoriseren is zo gedaan.

Het wachtwoord van het VPN-account wijzigen

Wil je een nieuw wachtwoord instellen? Bijvoorbeeld omdat je het standaard wachtwoord niet kunt onthouden. Dan kun je via de website je wachtwoord wijzigen. **Let op! Het instellen van een nieuw wachtwoord heeft geen effect op geautoriseerde apparaten.** Je computer, laptop, tablet en smartphone vragen niet om opnieuw in te loggen of te autoriseren. Je hebt dit wachtwoord alleen nodig om nieuwe apparaten te autoriseren.

Stap 1: Ga via internet naar <https://vpn.mach-it.net>

Het VPN-platform werkt met Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox en Safari.



Stap 2: Login met je gebruikersnaam en wachtwoord

Let op! Dit is je gebruikersnaam en wachtwoord voor de VPN-verbinding. Deze is niet gelijk aan je Office 365, Microsoft 365 of Server-account. Ben je deze gegevens vergeten? Vraag dan via de ICT-verantwoordelijke nieuwe op.



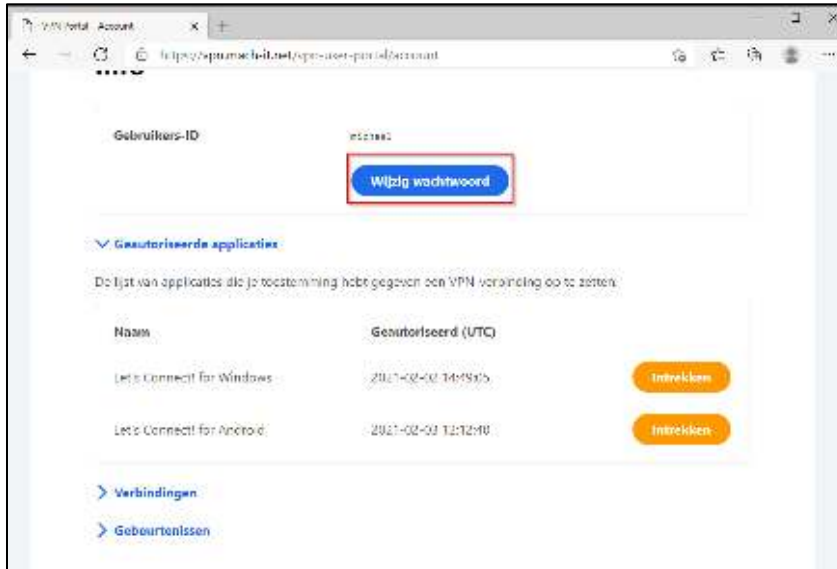
Stap 3: Open het tabblad "Account"

Boven in de zwarte balk staan een aantal tabbladen. Klik eenmaal met op "Account"



Stap 4: Klik op “Wijzig wachtwoord”

Klik onder “Gebruikers-ID” op de blauwe button “Wijzig wachtwoord”. Vul in het formulier vervolgens je huidige wachtwoord en het gewenste nieuwe wachtwoord tweemaal in. Klik vervolgens op “Bevestig”. De volgende keer dat je in wilt loggen op het VPN-portaal of een apparaat wilt autoriseren, moet je het nieuwe wachtwoord gebruiken.



TIP: Kies een sterk wachtwoord en noteer het in je wachtwoordenkluis



Bescherm je VPN-verbinding met een sterk wachtwoord. Gebruik tenminste 8 tekens, 1 hoofdletter, 1 leesteken en 1 cijfer. Noteer het wachtwoord in je kluis.

Veel gestelde vragen

Staat jouw vraag er niet tussen? Laat het ons weten. Je kunt met ons bellen op: 0161 34 56 78 of mailen naar service@mach-it.net.

FAQ: Heb ik een internetverbinding nodig?



Ja, je hebt een werkende verbinding met internet nodig. Een VPN-verbinding is een beveiligde verbinding tussen jouw apparaat (computer, laptop, tablet of smartphone) en ons datacenter. Al het verkeer tussen je apparaat en ons datacenter wordt versleuteld verstuurd. De snelheid en de stabiliteit van de VPN-verbinding is daarom sterk afhankelijk van je eigen (draadloze)internetverbinding.

FAQ: Wanneer maak ik verbinding met VPN?



Dat verschilt per bedrijfsnetwerk. In de meeste gevallen heb je een VPN-verbinding nodig om toegang te krijgen tot webapplicaties, externe bureaubladen of Microsoft 365 omgevingen. Je maakt alleen verbinding met de VPN-server op andere locaties dan je eigen kantoor. Bijvoorbeeld thuis en onderweg bij een klant of in een hotel.

FAQ: Kan ik ook normaal internetten via de VPN verbinding?



Ja dat kan. De VPN-verbinding geeft je toegang tot internet. Bepaalde diensten, zoals bijvoorbeeld: Netflix, Videoland, Youtube en NederlandFM, zijn wel geblokkeerd. Deze vragen veel netwerkcapaciteit van de VPN-server. Om overlast te voorkomen en alle gebruikers een stabiele verbinding te garanderen is de toegang geblokkeerd.

FAQ: Welke apparaten mag ik inloggen op VPN?



Wij bieden ondersteuning voor computers en laptops met Microsoft Windows 10, Apple MacOS en mobiele apparaten met iOS en Android. Controleer altijd bij de ICT-verantwoordelijke binnen je organisatie of je bijvoorbeeld een privé computer of tablet mag gebruiken.

FAQ: Wat moet ik doen als ik geen verbinding kan maken?



Controleer eerst of je verbinding kunt maken met internet. Ga bijvoorbeeld naar de website www.nos.nl of www.google.nl. Laden deze ook niet? Dan heb je mogelijk problemen met je internetverbinding. Laden deze wel? Herstart dan eerst je apparaat. Werkt het daarna nog niet? Controleer dan of de verbinding wel is toegestaan. Sommige restaurants en hotels blokkeren actief VPN-verbinding. Ook landen zoals China staan deze niet toe. Is dat niet van toepassing? Neem dan contact op met onze servicedesk.

FAQ: Werkt de VPN-verbinding ook in het buitenland?



Ja, wij hebben de toegang tot de VPN-verbinding niet geblokkeerd buiten Nederland. Er kunnen wel situaties zijn waarbij de VPN-verbinding niet werkt. Denk bijvoorbeeld aan hotels en restaurants die actief een VPN-verbinding blokkeren. Of landen waar censuur op internet is.

FAQ: Is mijn internetgeschiedenis zichtbaar op de VPN-server?



Nee, wij registreren niet welke websites, domeinnamen of servers bezocht worden met een VPN-account. Wel kunnen wij zien wie er verbonden is en vanaf welke locatie (IP-adres). Deze gegevens worden voor 30 dagen opgeslagen en niet zondermeer gedeeld met een ICT-verantwoordelijke of werkgever.